

「おうち外食応援団 お料理タク配便」応募要項

●参加店舗について

- ・応募条件： ①当法人会員、または「おうち外食応援団」掲載の飲食店であること  
②保健所にて、「お弁当」または「仕出し」の業種種目の届け出をしていること  
③彦根市内に店舗を構え、FAXを備える飲食店であること

※上記②は、関係書類のご提出をお願い致します。

※配達先でおきる事（食中毒等）に対応する保険は各自でご加入ください。

※配達機能が弱く、コロナ禍で厳しい飲食店をサポートするため、応募後審査があります。

●デリバリー対象商品について

- ・対象商品数： **各店舗10品まで** ※「ふた付・封入済」のものに限定。※1注文2,000円から受付

- ・対象NG商品： ①保冷が必要だが、店舗様側で氷等保冷剤のご用意ができないもの  
②30分以上等、時間経過で商品状態・質が変化してしまうもの（例、麺類等）  
③タクシーのトランク内に設置する保冷バッグに入らない大きさのもの

（保冷バッグサイズ： 幅46.5cm×奥行23cm×高さ38cm）

※保冷バッグの天地・側面の向きは変更可能。商品にあわせできる限り調整致します。

●本企画利用料について

- ・緊急特別支援策として、下記2点の料金を無料でご提供します。

- ①「おうち外食応援団 お料理タク配便」ウェブサイト掲載料                      ②近江タクシーの代行配送料

●注文・配達の手順について

- ・以下5つの手順で商品デリバリーを行います。

- ①「おうち外食応援団」ウェブサイトを見たお客様が、店舗様へ直接電話注文（前日20時までのご注文）  
②店舗様から近江タクシーへ「受注書 兼 納品書」をFAX送信後、電話で配送依頼（受渡時間の確認）

▶FAX： 0749-22-1112

▶TEL： 0749-22-0106

- ③近江タクシーがお客様へ、電話で配達時間を連絡し、注文確定。

※注文確定後の時間変更、キャンセル、注文内容変更は、お客様から店舗様へ直接ご連絡されます。

※注文確定後の変更は、以下の方法で、店舗様から近江タクシーへ必ずご連絡ください。

▶時間変更やキャンセル： FAX送信後、TEL連絡

▶注文内容変更： FAX

- ④近江タクシードライバーが保冷バッグと商品代金を持って、お店を訪問。

**店舗様が保冷バッグに商品を詰め、タクシーのトランク内に直接搬入。領収書の引渡と代金受取を行う**

※お客様や本事業関係者のウイルス感染予防の観点からの方法になります。ご協力をお願い致します。

※全ての注文に対して、**店舗様発行の領収書**をご用意ください。

- ⑤近江タクシーがお客様の家へ到着後、商品・領収書の引渡と代金受取を行う

●注文受付・商品配達時間について

- ・注文受付時間： **配達希望日の前日20時まで**

- ・近江タクシー配達対応時間： **9:00～21:00** ※この中で、飲食店様の商品受渡可能時間を申込書に記入

●商品に関するクレーム対応について

- ・出店店舗様の商品販売に関するクレームは、各店舗でご対応をお願いします。