

## タクシーデリバリーサービス「お料理タク配便」利用に係る同意書

「おうち外食応援団 お料理タク配便」(以下、本サービス)の利用にあたり、近江タクシー株式会社(以下、近江タクシー)と一般社団法人近江ツーリズムボード(以下、OTB)が規定する以下の条項について同意の上、本サービスの申込を行います。

### 1. 利用方法について

- ・ 飲食店様が本サービスの注文を受けた際は、近江タクシーへデリバリー可能か電話にて確認していただくこととします。注文受付は配達希望日の前日 20 時まで、タクシーによる配達は 9 : 00~21 : 00 までです。

### 2. 免責事項について

- ・ 飲食店様へ到着後に宅配をキャンセルされる場合は、配達料相当額をキャンセル料として申し受けます。
- ・ 型崩れしやすい商品、汁物等をお届けの場合は、飲食店様で万全な対処、梱包をお願いいたします。  
万全な対処、梱包のない場合は当サービスをご利用いただけません。なお、万一商品に型崩れや汁漏れ等があった場合、近江タクシー(株)は保障致しかねます。
- ・ 容器や梱包の不足不適切で車両トランク等が汚損した場合は、清掃料を請求する場合があります。
- ・ 商品搬入時に容器・梱包等が不適切とタクシードライバーが判断した場合、容量オーバーなどの場合、配達をお断りする場合があります。
- ・ 万一食中毒などが発生した場合も、近江タクシー(株)は責任を負いかねますのであらかじめご了承下さい。商品が汚染されないよう、適切な容器や梱包を行い商品の種類や気候など必要に応じて保冷剤等ご準備頂き、衛生管理の徹底をお願いします。
- ・ 商品代金は現金でのみお支払いいたします。飲食店様へタクシードライバーが立替えし、商品配達時に購入者から回収させていただきます。
- ・ お届けする商品は、飲食店スタッフがタクシードライバー持参の保冷バッグに入れ、トランクへ搬入をお願いいたします。領収書と引き換えにドライバーから代金をお支払いします。また、お預かりした商品は保冷バッグに入った状態でお客様が受け取ります。ドライバーが直接お渡しすることは致しかねます。
- ・ 基本的には、お客様の玄関先まで商品をお届けしますが、マンションやアパートにお住まいのお客様、また、道路の事情などにより玄関まで配達が難しいお客様には、到着後お電話をし、タクシーまでお客様に取りに来て頂く必要があります。あらかじめお届け先のお客様へその旨をご説明願います。
- ・ 食料、飲料に限り貨物運送の許可を受けており、その他物品の運送は法令違反のためお受けできません。

### 3. 個人情報の取扱い、補償について

- ・ 商品の運送に必要な範囲で、購入者の住所・電話番号等の個人情報を取得させていただきます。お客様には予めご了承をいただいで下さい。なお、取得した個人情報については、本サービスにのみ使用し、商品運送が完了次第、破棄します。
- ・ 商品の受取から引渡までの間にその商品が滅失または損傷し、若しくはその滅失または損傷の原因が生じ、または商品が延着したときは、近江タクシー(株)はこれによって生じた損害を賠償する責任を負いかねます。ただし、その商品の滅失若しくは損傷又は延着について、タクシー会社に責任があるのが明らかな場合には、この限りではありません。商品の販売額を上限として補償いたします。

上記、「お料理タク配便」利用にあたっての同意書に同意します。

令和 年 月 日

住 所 \_\_\_\_\_  
店舗・会社名 \_\_\_\_\_  
代 表 者 名 \_\_\_\_\_