

近江ツーリズムボード 外国人観光客対応サポート

インバウンド観光客が来られた時
対応に困ったことありませんか？

話しかけたいけど
英語は苦手

英語のメニュー
を作りたい

もっと**外国人を**
受け入れたい

その悩み 近江ツーリズムボードがお手伝いします！

彦根で**外国人**に聞いてみました。 **彦根のお店**で困ったこと

- ◎ 英語のメニューがあるかどうかわからないので、興味のあるお店があっても、**不安で入れなかった**
- ◎ お店に入っても、**どう注文すればいいのかわからない**
- ◎ 「辛い食べ物ですか？」「お水をもらえますか？」
「どのくらいの量ですか？」「精算お願いします」・・・など
店員さんに伝わらなくて困った
- ◎ 「お通し」って何？ 「お水やお茶は無料？」
「しゃぶしゃぶの食べ方って？」

英語のメニューが
欲しい・・・

辛い食べ物は
苦手なんだけど・・・
伝わらない・・・

お通しって何？

英語表示等でお困りのことがあれば お聞かせください！

近江ツーリズムボードでは、まず会員様の店舗を訪問させていただき、

【**英語版のメニュー作り**】や【**あったら便利だと思える英語表示**】、
【**簡単な指さしコミュニケーションツール**】など、

**インバウンド対応のためにあったら便利だと思える英語表示等の
作成のお手伝い**をさせていただきます。

【外国人観光客対応サポート 実施に伴う店舗訪問＋ご相談】

内 容： 近江ツーリズムボードスタッフ（通訳案内士）とミシガン州立大学学生が、**会員様の店舗を直接訪問**させていただきます。その上で、ミシガン州立大学の留学生（アメリカ人）の視点から「あったら便利だと思える英語表示」や「英語での説明が欲しいもの」、「翻訳して欲しいもの」などのニーズを伺い、その場で提案もしくは後日**翻訳等のサポート**を実施します。

日 時： 1回目 1月29日（月） 13：00～16：00
2回目 2月 1日（木） 13：00～16：00（上記日時の中で都合の良い時間（30分程度想定））
※申込期限：1回目 1月26日（金） / 2回目 1月31日（水）

担 当： 近江ツーリズムボード 渡邊、ミシガン州立大学学生 Thomas Louise

申 込： 一般社団法人近江ツーリズムボード 【担当：渡邊】

Tel&Fax: 0749-22-5580 / Email: watanabe@oh-mi.org